

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 1 de 8

1. PROPÓSITO

Establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, usados y procesados por PRECISAGRO S.A., en cumplimiento de la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), garantizando la protección de los derechos de los titulares.

2. ALCANCE

Aplica a clientes, proveedores, aspirantes, trabajadores, accionistas, visitantes y personal de empresas contratistas, incluyendo datos recolectados en períodos anteriores y en procesos de videovigilancia.

3. DEFINICIONES

Se adoptan las definiciones contenidas en la LOPDP y normativa aplicable (datos personales, tratamiento, titular de datos, responsable del tratamiento, entre otros).

4. RESPONSABILIDADES

- PRECISAGRO S.A. como responsable del tratamiento.
- Áreas internas que manejan datos personales.
- Titulares de datos personales en ejercicio de sus derechos.

5. DESARROLLO

Antecedentes y base legal.

Conforme lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo del 2021 (en adelante la “LOPDP”) y en virtud del reconocimiento de los derechos que contemplan los antes citados cuerpos normativos, la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales implementada por **PRECISAGRO S.A.**, tiene como objetivo dar a conocer a todos sus clientes, proveedores, empleados y/o titulares de la información, sean éstos pasados, actuales o futuros, las características principales del tratamiento o uso al que se someterán sus datos personales por parte de la compañía.

Responsable del Tratamiento de Datos Personales.-

PRECISAGRO S.A. con Registro único de contribuyentes No. 1792522005001, domiciliada en av. Las Monjas s/n y Carlos Julio Arosemena, ubicado en la ciudad de Guayaquil, República del Ecuador, número de teléfono +593-9-90833100 y correo electrónico calara@precisagro.com.ec es el responsable del tratamiento de datos personales. **PRECISAGRO S.A.** será quien recolectará, almacenará, conservará, custodiará, utilizará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en esta política y de conformidad con la LOPDP.

Términos y definiciones.

Para efectos de la aplicación de la presente política se tendrán en cuenta las definiciones establecidas en el artículo pertinente de la LOPDP y su normativa complementaria.

Alcance.

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 2 de 8

PRECISAGRO S.A. como responsable del tratamiento de datos decidirá, protegerá y velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de la información, en cumplimiento de la normativa vigente y las demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o complementen.

El tratamiento que se realice por parte de **PRECISAGRO S.A.** se basará en la autorización expresa otorgada por el titular y tomará en cuenta las finalidades expresamente informadas, con las excepciones contempladas en las normativas que le fueren aplicables.

Asimismo, **PRECISAGRO S.A.** en desarrollo de su actividad y gestión, durante la ejecución de sus actividades, podrá efectuar el tratamiento de datos personales de forma conjunta con sus proveedores o compañías filiales y/o subsidiarias y/o afiliadas o aquellas donde pudiera tener una participación accionarial o sean asociadas, sean que se encuentren domiciliadas en el Ecuador y/o en el exterior, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a los titulares de la información.

Esta política también ampara a los datos personales que los clientes, proveedores y colaboradores de **PRECISAGRO S.A.** hayan entregado producto de sus relaciones contractuales en años anteriores.

Destinatarios.

La presente política, está dirigida a nuestros clientes, usuarios, trabajadores, proveedores, accionistas y en general a los grupos de interés sobre los cuales **PRECISAGRO S.A.** realiza tratamiento de datos de información personal. Se incluyen también a todas las personas naturales que soliciten información sobre los productos y/o servicios a través del sitio web, centros de atención de llamadas (call centers), aplicaciones digitales; también incluye a cualquier persona que se requiera para la ejecución de transacciones para el producto o servicio prestado.

Tiempo de conservación de los datos personales.

Los datos personales estarán sujetos a tratamiento por **PRECISAGRO S.A.** durante el periodo de tiempo en que el titular de la información tenga el producto, servicio, contrato o relación. **PRECISAGRO S.A.** también conservará los datos personales por el tiempo que sea necesario de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley de Régimen Tributario Interno, Código de Trabajo, así como en la Ley Orgánica de prevención, detección y erradicación del delito de lavado de activos y del financiamiento de delitos o si es necesario para el cumplimiento de cualquier tipo de normativa aplicable.

Adicionalmente **PRECISAGRO S.A.** se reserva el derecho de mantener los datos en caso de que la solicitud de cancelación por parte de un titular no sea posible por mandato legal o por motivo fundamentado o si los datos están sujetos a procesos legales debidamente comunicados a la compañía.

Base de datos personales.

Los datos personales se almacenarán en la base de datos personales que administre la compañía y que será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales en el momento que esté disponible dicha inscripción.

Principios del Tratamiento de Datos Personales.

PRECISAGRO S.A. se compromete con los titulares de la información a tratar sus datos personales de conformidad con los principios de juridicidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia,

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 3 de 8

proporcionalidad, confidencialidad, calidad y exactitud, conservación y seguridad, responsabilidad proactiva y demostrada, y aplicación favorable al titular en caso de duda.

Consentimiento y autorizaciones.

PRECISAGRO S.A. solicitará la autorización de manera que el titular de la información otorgue su consentimiento previo, expreso e informado del tratamiento al cual son sujetos sus datos personales. El consentimiento del titular se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como, comunicación escrita, verbal o virtual y ser recabado a través de página web de **PRECISAGRO S.A.**, y otros canales electrónicos.

En virtud de su naturaleza y su objeto social, **PRECISAGRO S.A.** recibe, recolecta, registra, conserva, almacena, modifica, reporta, consulta, entrega, transmite, transfiere, comparte y elimina información personal, para lo cual obtiene la previa autorización del titular.

La autorización que le otorgan los titulares de la información a **PRECISAGRO S.A.** permite entre otras cosas, la realización de lo siguiente: ofrecer y suministrar información de los productos y servicios que comercializa, así como consultar, reportar y actualizar sus datos ante los operadores de información y riesgo, analizar la concesión de créditos y otras estrategias comerciales; actualizar las relaciones contractuales vigentes y dar cumplimiento a las obligaciones acordadas.

PRECISAGRO S.A. conservará prueba de dichas autorizaciones de manera adecuada, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información. La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de: i) información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; ii) datos de naturaleza pública; iii) para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona natural, como su vida, salud o integridad; y, iv) cualquier otro aspecto contemplado en la normativa vigente.

En el caso de que aplique, **PRECISAGRO S.A.** se asegurará que el tratamiento de datos se realice de conformidad con los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, se protegerá su carácter especial y velará por el respeto de sus derechos fundamentales. Para efectos de cumplir lo anterior, **PRECISAGRO S.A.** solicitará autorización del representante legal del niño, niña o adolescente a efectos de realizar el tratamiento de sus datos personales.

Tipos de Tratamiento de Datos.

PRECISAGRO S.A. podrá realizar diferentes tipos de tratamiento de datos personales como, por ejemplo: recopilar, obtener, conservar, custodiar, adaptar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, utilizar, ceder, eliminar y destruir datos. Igualmente, debido a los diferentes servicios que presta y que son requeridos por sus clientes, los datos pueden ser tratados por terceros y dichos tratamientos se llevaran a cabo bajo el estricto cumplimiento de confidencialidad garantizando mecanismos de protección de información establecidos en la LOPDP.

Finalidades del Tratamiento de datos personales.

PRECISAGRO S.A. efectuará el siguiente tratamiento de los datos personales:

Cientes y/o usuarios. -

- Validar y verificar la identidad del cliente para el ofrecimiento y administración de productos.
- Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 4 de 8

- Conocer su comportamiento financiero, comercial y crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente.
- Recibir mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.
- Realizar una adecuada prestación y administración de los servicios, incluyendo la gestión de cobranza.
- Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
- Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros.
- Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por **PRECISAGRO S.A.**
- Transferencia de los datos del cliente a proveedores, entidades públicas o privadas, para la efectiva prestación de servicios, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.
- Entrega de información a organismos competentes como Superintendencias de Bancos, Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero UAFE, Juzgados Civiles, Penales y de coactiva, así como cualquier otra autoridad competente para requerirlos, incluyendo también autoridades internacionales cuando por disposición legal deba ser entregada dicha información.

Proveedores. -

- La información solicitada al proveedor podrá incluir información de la persona natural o jurídica según corresponda. Así también, es posible que se solicite información de empleados del proveedor que se encuentren dedicados a cumplir alguna función o relación con **PRECISAGRO S.A.** que por la labor desempeñada requieran acceso a las instalaciones, a los aplicativos y/o sistemas u otros de la compañía.
- Realizar el proceso de vinculación del proveedor, generando el desarrollo de los procedimientos internos, los cuales son de relacionamiento, contables, financieros, comerciales, logísticos, entre otros.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales, reputacionales y los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como para detectar y/o prevenir el fraude, corrupción y otras actividades ilegales, por parte del proveedor o sus empleados en relación con la operación de **PRECISAGRO S.A.**
- Gestionar y fortalecer las relaciones contractuales con el proveedor, permitiendo un mayor control en las obligaciones asumidas por las partes.
- Revisar y evaluar los resultados del proveedor, con el fin de fortalecer los procesos de contratación dentro de **PRECISAGRO S.A.**
- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del proveedor, y de acuerdo con los avances tecnológicos.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, financiera a partir de los resultados del proveedor.
- Dentro del marco de contratación con sus proveedores, **PRECISAGRO S.A.** podrá realizar respaldos de su información donde se almacenen datos personales a través de cualquier servicio provisto por una empresa internacional o de almacenamiento en la nube, para lo cual transmitirá dicha información a servidores internacionales para su almacenamiento. Igualmente, **PRECISAGRO S.A.** dentro de su constante proceso de innovación tecnológica podrá administrar toda la información en servidores internacionales con el fin de mantener altos estándares de servicio y seguridad.

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 5 de 8

Aspirantes y trabajadores.

La información que **PRECISAGRO S.A.** recolecta de aspirantes o candidatos a cargos dentro de la organización es tratada con la finalidad de realizar la evaluación de ingreso y el proceso de vinculación del aspirante.

El tratamiento de la información personal de nuestros trabajadores tiene como finalidad la gestión de las relaciones laborales existentes con éstos, así como el desarrollo de las diferentes actividades entre las cuales se resaltan las siguientes:

- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su actividad como empleador, y a las actividades propias de su objeto social principal, las cuales pueden ser realizadas directamente o con el apoyo de terceros con los que se compartirá su información para los fines relacionados con el objeto del contrato.
- Compartir datos personales con las autoridades (judiciales o administrativas) nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales, procesales, y/o tributarias.
- Acceso y autorización de los beneficios establecidos por el empleador, según los requisitos definidos en cada caso.
- Consulta de sus datos en las listas internas de control, en cumplimiento de las normas nacionales y políticas internas asociadas al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como el cumplimiento con estándares de ética e integridad establecidos por **PRECISAGRO S.A.**

Tratándose de excolaboradores, **PRECISAGRO S.A.** almacenará, aun después de finalizado el contrato de trabajo, la información necesaria para cumplir con las obligaciones que puedan derivarse en virtud de la relación laboral que existió conforme a la legislación ecuatoriana, o en virtud de los servicios que en virtud de la relación puedan llegar a prestarse, al igual que, proporcionar las certificaciones laborales que sean solicitadas por el excolaborador o por terceros frente a quienes aquel adelante un proceso de selección.

Accionistas.

La información y los datos personales de los accionistas, incluida información personal, de contacto, así como la información y documentación serán recolectados, consultados, actualizados, modificados y procesados directamente por **PRECISAGRO S.A.** para los siguientes fines:

- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos a favor de ellos.
- Realizar las actividades de administración integral del libro de acciones y accionistas.
- Brindar la información relacionada con trámites y solicitudes de los accionistas.
- Dar acceso a la información a las autoridades judiciales o administrativas que soliciten dichos datos en ejercicio de sus funciones.
- Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y de corrupción.

Acceso a edificios, vigilancia y seguridad de las instalaciones.

- Contar con información de cada uno de los empleados, del personal de empresas proveedoras que laboran al servicio de **PRECISAGRO S.A.** y de los visitantes que ingresen a cualquiera de las instalaciones de **PRECISAGRO S.A.**
- Controlar e identificar el acceso a dichas oficinas indicadas anteriormente.
- Mantener la seguridad y control de accesos a los edificios, sucursales y otras instalaciones.
- Monitoreo de los sistemas de cámaras de videovigilancia y respaldos de video para gestión de riesgos y respuesta a entes de control.

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 6 de 8

PRECISAGRO S.A. les informa a todos los titulares que los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad de edificios, sucursales y otras instalaciones, que sean suministrados en documentos del personal de seguridad, y los datos obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de **PRECISAGRO S.A.**, se utilizan con fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones.

Derechos del Titular.

Los titulares de los datos personales que son objeto de tratamiento por **PRECISAGRO S.A.** de conformidad con el Capítulo III “Derechos” de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales tendrán derecho a:

- Derecho a la Información, la misma que se contiene en la presente Política.
- Derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y anulación. Conocer, actualizar, rectificar, eliminar o revocar sus datos personales y ser informados del tratamiento que **PRECISAGRO S.A.** realiza sobre los datos personales. Se aplicarán las excepciones contempladas en la Ley.
- Presentar consultas, quejas y reclamos relacionados con la regulación vigente en materia de Protección de Datos Personales.
- Solicitar revocatoria de la autorización y/o eliminación de un dato personal. La solicitud de eliminación o revocatoria no procederá cuando los titulares tengan el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de **PRECISAGRO S.A.**
- Derecho a la portabilidad, de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley.
- Derecho a la suspensión del tratamiento de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas, de conformidad con la Ley, incluyendo niñas, niños y adolescentes.
- Derecho a la educación digital.

El ejercicio de los derechos anteriormente mencionados se realizará de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Los titulares de la información cuando requieran realizar alguna petición, consulta, queja o reclamo podrán hacer uso de los siguientes mecanismos:

- Peticiones, Consultas.- Los titulares podrán solicitar que se les informe sobre los datos personales que se encuentren almacenados en cualquier base de datos de **PRECISAGRO S.A.**, quien garantizará el derecho de petición o consulta, dándole a conocer la información personal vinculada al titular, la mismas que deberán presentarse por medio de los canales habilitados por la compañía.
- Reclamos.- Los titulares que consideren que la información contenida en alguna de las bases de datos deba ser objeto de corrección, actualización o eliminación podrán presentar un reclamo.

Requisitos:

- Identificación del titular o de quien está presentando la reclamación, señalando su nombre y cédula de identidad.
- Describir el motivo del reclamo de forma clara y expresa, donde se establezcan los hechos que originaron el mismo, presentando los documentos que pretenda hacer valer.
- Acreditar el interés legítimo con el que actúa quien presenta el reclamo y adjuntar, en caso de ser necesarios, los soportes correspondientes.
- Señalar el teléfono, la dirección física o electrónica a la que se deba notificar y remitirse la respuesta de la solicitud.

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 7 de 8

En caso de solicitar la eliminación de toda o parte de su información personal deberá tener en cuenta que **PRECISAGRO S.A.** analizará el requerimiento realizado. Sin embargo, no procederá la eliminación de la información en caso de que el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra **PRECISAGRO S.A.**

En caso de solicitar la revocatoria de la autorización y cese del tratamiento de sus datos personales, **PRECISAGRO S.A.** analizará el requerimiento realizado y lo comunicará al titular si esta revocatoria procede. No obstante, no procederá la revocatoria de la autorización en caso de que el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra **PRECISAGRO S.A.** Las consultas y reclamaciones presentadas se tramitarán de acuerdo con los procesos y procedimientos internos.

Las consultas, quejas y reclamos podrán presentarse a través de los canales que disponga **PRECISAGRO S.A.**

Seguridad de los datos personales.

PRECISAGRO S.A. custodia los datos con los más altos estándares de seguridad, alineado siempre con las mejores prácticas nacionales e internacionales, para lo cual garantiza la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus procedimientos y tecnología e información. Adicionalmente utiliza medidas de seguridad destinadas a custodiar los datos personales.

Además, exigimos que los empleados de **PRECISAGRO S.A.** que tratan datos personales lo hagan de manera confidencial e íntegra y con el mayor respeto a la privacidad de las personas. Nos aseguramos de que solo procesamos los datos personales que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines específicos para los que se recogen. Nuestras normas internas garantizan que los datos se procesarán con el nivel de seguridad adecuado, incluida la protección contra actividades de tratamiento no autorizadas o ilícitas y contra su pérdida, destrucción o daños accidentales, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas adecuadas. Aplicamos las medidas adecuadas para garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad. Implementamos mecanismos de control que garantizan que los proveedores de servicios y subcontratistas que acceden a datos personales en virtud de las prestaciones de servicio cumplan con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Transferencia y transmisión de datos personales.

PRECISAGRO S.A., como responsable de la información personal almacenada en sus bases de datos y en desarrollo de las finalidades descritas en el presente documento, podrá realizar transferencia o transmisión nacional o internacional de datos a través de sus proveedores u otras empresas que sean necesarias para poder proporcionar a sus clientes los diferentes servicios.

Cookies.

Para **PRECISAGRO S.A.** es importante adaptarse a los gustos y preferencias de sus clientes, para ello utilizamos cookies propias y de terceros, en los sitios web, canales electrónicos, o en plataformas de redes sociales para diferenciar su experiencia de las de otros usuarios, con fines analíticos y para mostrarle publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación en nuestras plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales. El cliente puede configurar las cookies o aceptarlas todas. La información que se recopila mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. De igual forma no se recopilan datos de los usuarios, tales como: número de tarjetas débito o crédito, u otra información de carácter financiero o crediticio. Para más información sobre el uso de las cookies en el sitio web y los aplicativos digitales, pueden consultar las políticas que sobre cookies ha establecido o llegue a establecer **PRECISAGRO S.A.**

	Política para el tratamiento de datos personales	I&SA-PO-FIN-01 Versión 01
		Página 8 de 8

Vigencia y modificaciones.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales empieza a regir a partir de la fecha de su aprobación. En virtud, de la presente política, **PRECISAGRO S.A.** podrá desarrollar políticas sobre aspectos específicos (por ejemplo, política de cookies), así como lineamientos y directrices orientados a su implementación, siempre que sean consistentes con el marco normativo y esta política.

Esta política puede ser modificada en cualquier momento con el objeto de adaptarla a nuevas prácticas que se desarrollen o reglamentos que se implementen en la materia. Cualquier actualización se pondrá a disposición de los titulares de la información personal en la página web www.precisagro.com.ec o en cualquier otro medio que se considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigor de la correspondiente modificación o actualización, según sea el caso.

6. CONTROL DE CAMBIOS

Versión:	Fecha de revisión:	Rige a partir de:	Dueño de Normativa:	Aprobado por:	Cambios principales:
01	03-11-2025	10-11-2025	Gerente Administrativo o Financiero	Representante Legal	Nuevo documento

9. APROBACIÓN GENERAL

Las partes firmantes aprueban el contenido consignado en el presente documento que consta de cuatro hojas, impresas por ambos lados.

Elaborado/dueño de normativa:	Revisado por:	Aprobado por:
Gerente Administrativo Financiero	Gerente Legal Regional	Representante Legal

Este documento es confidencial y está destinado únicamente para el uso interno de DISAGRO. Cualquier divulgación no autorizada a terceros está expresamente prohibida.